Informativa privacy contatti sito internet, richieste informazioni e WhatsApp

Titolare Trattamento dati
Fisioterapia Parma S.r.l. , Viale Mentana 39/B Parma 43121 PR , segreteria@fisioterapiaparma.it

Tipologia di dati trattati
Trattiamo dati che ci fornisci direttamente o che emergono dalla comunicazione, ad esempio:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, telefono, email);
- dati amministrativi (eventuale codice fiscale, dati fatturazione se necessari);
- contenuti del messaggio e informazioni necessarie a gestire la richiesta/prenotazione;
- **eventuali dati relativi alla salute** che tu inserisca spontaneamente nel messaggio (es. sintomi, referti, richieste su visite/esami).

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica (GDPR)
Rispondere a richieste di informazioni e ricontatto	art. 6.1(b) misure precontrattuali/contrattuali su richiesta dell'interessato
Gestire prenotazioni, appuntamenti, variazioni/cancellazioni, promemoria operativi	art. 6.1(b) (gestione del servizio)
Adempimenti amministrativi/contabili connessi alla richiesta/servizio	art. 6.1(c) obbligo legale
Tutela dei diritti del Titolare (gestione reclami, contenziosi, prevenzione abusi, sicurezza)	art. 6.1(f) legittimo interesse

Dati relativi alla salute: se nel contatto confluiscono dati sanitari, il trattamento avviene **per finalità di prenotazione/gestione della prestazione sanitaria** e, quando necessario, nel rispetto delle condizioni applicabili ai dati particolari (art. 9 GDPR), secondo la disciplina sanitaria e privacy vigente.

Conferimento dei dati
Il conferimento è **necessario** per gestire la tua richiesta/prenotazione. In mancanza, potremmo non riuscire a rispondere o a fissare l'appuntamento.

Modalità del trattamento
Il trattamento avviene con strumenti manuali e digitali, con misure di sicurezza adeguate (controlli di accesso, tracciamenti, backup, protezioni tecniche e organizzative).

Destinatari dei dati
I dati possono essere comunicati a:

- personale autorizzato del Titolare (segreteria, amministrazione, sanitari e personale di supporto, nei limiti necessari);
- fornitori/Responsabili del trattamento (es. hosting e manutenzione sito, provider email, gestionale prenotazioni, sistemi di backup, consulenti IT);

- soggetti obbligati per legge (autorità, enti pubblici) e professionisti (es. consulenti legali/contabili) se necessario.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto ai contatti indicati.

WhatsApp: informazioni specifiche
Se ci contatti via **WhatsApp**, i tuoi dati (numero di telefono, nome profilo, messaggi e metadati) sono trattati:

- dal Titolare per rispondere e gestire la richiesta/prenotazione;
- anche dal fornitore del servizio (WhatsApp/Meta) secondo i propri termini e informative.

Ti invitiamo a non inviare via WhatsApp referti, immagini o dettagli sanitari non necessari. Se devi inviare documentazione clinica, usa preferibilmente canali indicati dal Titolare (es. consegna in sede o canale dedicato).

In qualunque momento puoi scegliere canali alternativi: telefono, email, form web, sportello.

Trasferimenti verso Paesi terzi
Alcuni fornitori (in particolare servizi di messaggistica o piattaforme tecnologiche) possono comportare trasferimenti di dati fuori dallo SEE. In tal caso il Titolare adotta garanzie adeguate (es. **Clausole Contrattuali Standard** e/o altre misure previste dal GDPR), ove applicabili. Puoi chiedere maggiori informazioni ai contatti del Titolare.

Tempi di conservazione

- Richieste di contatto/informazioni: fino a 12 mesi dalla chiusura della richiesta (salvo necessità di ulteriore conservazione per tutela diritti).
- Prenotazioni/gestione appuntamenti: per il tempo necessario all'erogazione e gestione amministrativa; in caso di prestazione/rapporto amministrativo, i dati possono essere conservati secondo i termini di legge (es. 10 anni per documentazione amministrativo-contabile, ove applicabile).
- Messaggi WhatsApp: conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta; ove possibile, le informazioni rilevanti vengono registrate nei sistemi gestionali e il canale di chat non viene usato come archivio clinico.

Diritti dell'interessato
Puoi esercitare i diritti di cui agli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità (se applicabile).
Per i trattamenti basati su consenso, puoi **revocarlo** in qualunque momento senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.
Come esercitare i diritti: scrivi a segreteria@fisioterapiaparma.it